



PREFEITURA MUNICIPAL
ÂNGULO
GESTÃO 2021- 2024

CARTA DE SERVIÇOS

03 Apresentação

04 Secretarias

05 Serviços

09 Conselhos

10 Ouvidoria e ESIC



INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público.

Além de disponibilizar os Serviços Municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Alexssandro Rissardo de Andrade
Fone: (44) 3135-4001
Site:
Whatsapp:
Email: prefeitura@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

Fátima Aparecida Bossi Moreira
Fone: (44)3135-4001
Site:
Whatsapp: (44)99919-4114
Email: agricultura@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Elizabeti Pelegrini Bossi
Fone: (44)3135-4041
Site:
Whatsapp: (44)99877-7427
Email: assistsocial@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

Loceia Laureano Dias
Fone: (44) 3135-4056
Site:
Whatsapp: (44)99833-4536
Email: cultura@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Elizabeti Pelegrini Bossi
Fone: (44)3135-4031
Site:
Whatsapp: (44)99877-7427
Email: educacao@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES

José Assis de Oliveira
Fone: (44) 3256-1133
Site:
Whatsapp:
Email: esporte@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

Joicimar Roberto Bernardo

Fone: (44) 3135-4001

Site:

Whatsapp: (44) 99997-7380

Email: contabilidade@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO LOCAL

Rodinei Marcos Bernardo

Fone: (44)3135-4001

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Alex Gomes da Silva

Fone: (44)3135-4001

Site:

Whatsapp: (44)99729-0016

Email: meioambiente@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS GERAIS

Izaque Antonio dos Santos

Fone: (44)3135-4000

Site:

Whatsapp: (44)99997-7387

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sidney Aparecido Driussi

Fone: (44) 3135-4021

Site:

Whatsapp: (44) 99997-7405

Email: nisaude@angulo.pr.gov.br

SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA

Vanderlei Correia Neto

Fone: 44 3135-4061

Site:

Whatsapp:

Email: seguranca@angulo.pr.gov.br

NOSSOS SERVIÇOS

A Prefeitura Municipal disponibiliza alguns serviços para a população através das salas de atendimento, ou através de sistemas automatizados disponibilizados em nosso site ou através de sites governamentais.

ISS ONLINE

<https://angulo.oxy.elotech.com.br/iss/home>

IPTU

<https://angulo.oxy.elotech.com.br/portal-contribuinte/inicio>

ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC

<https://angulo.pr.gov.br/esic/>

OUVIDORIA

A principal função da ouvidoria municipal é fomentar um canal direto de comunicação entre as administrações públicas e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir transparência aos órgãos públicos. Entendendo a importância da ferramenta na transparência da administração e prezando pelo bom relacionamento com os cidadãos esta administração disponibiliza aqui todas as ferramentas necessárias para o funcionamento Ouvidoria Online.

Os manifestantes poderão relatar as necessidades da cidade, fazer denúncias, reclamações, solicitações de informações, dar opiniões e fazer sugestões sobre qualquer assunto relacionado à prefeitura municipal e a cidade

Endereço: Av. Valério Osmar Estevão, 72 - Ângulo

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-feira:07:30h às 11:30 - 13:00h às 17:00

Fone: (44)3135 - 4000

Email: ouvidoria@angulo.pr.gov.br

ESIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Em cumprimento à Lei Federal nº. 12.527 de novembro de 2011, que encontra-se em período de regulamentação neste Município, assim como está ocorrendo nos demais poderes, Municipais, Estaduais e Federais, disponibilizamos neste site, todas as informações relativas a este Município, para conhecimento da população.

Serviço Disponível em: <https://angulo.pr.gov.br/esic/>